

# CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (Condizioni Generali) definiscono e regolano modalità e termini secondo i quali DIAMENTE S.R.L., con sede Via Archimede 10, 37036 San Martino Buon Albergo Verona (VR), C.F. e P.IVA 04297260236 (DIAMENTE S.R.L.) fornisce i singoli servizi da lui scelti (Servizio o Servizi) alla persona fisica o giuridica (Cliente) che ha sottoscritto l'ordine di acquisto (Ordine), di cui le presenti Condizioni Generali sono parte integrante (e che unitamente all'Ordine formano il Contratto).

Diamente si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali di contratto nonché i termini e le condizioni di erogazione dei servizi con comunicazione via email o per posta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

## Definizioni

**Condizioni Generali:** è costituito dal presente documento e dal Preventivo (Ordine) approvati dalle Parti.

**Parti:** Fornitore (Diamente) e Cliente.

## 1. Tipologia dei servizi forniti

I servizi di sviluppo informatico e grafico erogati dalla società hanno per oggetto l'analisi, lo studio e progettazione e realizzazione di opere informatiche e grafiche su supporti di diversa natura, in base alle indicazioni concordate con il Cliente e dettagliate nel relativo preventivo.

L'offerta potrà comprendere la fornitura dei seguenti Servizi:

- Servizi di sviluppo Informatico (realizzazione siti web ed e-commerce) e grafiche (opere visive)
- Servizi di Digital Marketing
- Servizi di Marketing, analisi strategica e consulenza
- Servizi di Copywriting
- Servizi di Stampa
- Servizi di gestione social media
- Servizi fotografici e video

Gli specifici servizi scelti dal cliente, nonché eventuali condizioni particolari di fornitura concordate, sono dettagliati nello specifico preventivo sottoscritto dal cliente.

## 2. Comunicazioni, invio del materiale e termini per l'esecuzione del servizio.

2.1 Diamente si impegna ad evadere l'ordine entro il termine di esecuzione stabilito nel preventivo o tramite comunicazione da parte del responsabile di progetto.

2.2 Il cliente prende atto e accetta che una volta sottoscritto il preventivo, l'esecuzione del servizio da parte di Diamente ed il termine di evasione del servizio avrà inizio solo dopo il ricevimento di tutto il materiale in possesso dal cliente necessario per l'erogazione dello specifico servizio richiesto. Oltre a quanto previsto nei successivi articoli, per Materiale si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo I) le informazioni, gli obiettivi, le autorizzazioni e le preferenze connesse al lavoro da svolgere; II) materiale multimediale (immagini in alta risoluzione, video, documenti di testo, fogli di calcolo) necessario per l'esecuzione del servizio; III) testi descrittivi relativi all'attività svolta ed i servizi offerti dal cliente con i relativi prezzi IV); i dati di accesso alle piattaforme multimediali del cliente come per esempio FTP, database, pannelli di gestione servizi web, account Facebook, LinkedIn, Business Manager, Instagram, Google ADS, ecc; V) listini prezzi e parole chiave di ricerca.

2.3 Il materiale necessario per la realizzazione del progetto può essere inviato a Diamente tramite e-mail o altri trasferimenti telematici (Wetransfer, Dropbox, Google Drive o simili) oppure con supporto informatico (USB drive, hard disk o SD). Possibilmente tutto in un solo invio. La valutazione circa la completezza del materiale ricevuto è rimessa all'insindacabile giudizio di Diamente circa la conformità, esaustività e adeguatezza del materiale per la realizzazione del servizio scelto dal cliente. L'incompletezza del Materiale e la conseguente sospensione dei termini per l'esecuzione dell'Ordine non fa venire meno l'esigibilità di tutti i pagamenti previsti negli ordini alle rispettive scadenze.

2.4 Diamente non è in alcun modo responsabile per le conseguenze derivanti al Cliente e/o a Terzi in ragione dalla sospensione dell'esecuzione del Servizio nei casi previsti dalle presenti condizioni generali.

2.5 La consegna del progetto indicata o concordata potrà subire deroghe in caso di ritardo nella fornitura dei materiali e/o di approvazione della bozza da parte del cliente. Tutto il materiale, completo e in alta risoluzione, deve essere fatto pervenire al Fornitore nel più breve tempo possibile.

2.6 L'incompletezza del materiale e la conseguente sospensione dei termini per l'esecuzione dell'ordine non fa venire meno l'esigibilità di tutti i pagamenti previsti nell'ordine alle rispettive scadenze.

2.7 Il fornitore si impegna a predisporre, nel rispetto delle modalità e dei termini indicati nelle presenti Condizioni e nell'Offerta, i contenuti da sottoporre all'approvazione del Cliente quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bozze grafiche, progetti, layout siti web. Il Cliente si impegna ad approvare per iscritto il materiale dandone comunicazione via mail entro 10 giorni lavorativi o nei diversi termini previsti nel preventivo, potendo richiedere modifiche e/o correzioni che risultino necessarie e non eccedenti (max 2 tranches) rispetto a quanto pattuito. Laddove il predetto termine decorra senza che il cliente abbia formulato specifiche considerazioni, il materiale si riterrà approvato dal cliente.

## 3. Esecuzione del servizio

3.1 Diamente si impegna ad eseguire i servizi richiesti dal cliente con l'ordinaria diligenza richiesta dalla natura dell'incarico conferito.

3.2 Il cliente prende atto e accetta che l'esecuzione del Servizio si configura come una obbligazione di mezzi e non di risultato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Diamente non garantisce che con il servizio dato vi sia l'incremento dei profitti, delle vendite, delle conversioni, del numero di utenti ecc). Fermo l'obbligo in capo a Diamente di svolgere le prestazioni indicate nell'ordine, il cliente prende atto che, salvi i diritti di personalizzazione espressamente previsti, le modalità di realizzazione dell'opera sono decise in via esclusiva da Diamente, in ragione delle particolari competenze riconosciute in capo a quest'ultima nell'ambito del marketing, utilizzo nuove tecnologie e delle scelte creative richieste per l'esecuzione del Servizio.

3.3 Se previsto da accordi o preventivo, una volta eseguita l'attività, Diamente potrà mandare un report al cliente con cui verrà sommariamente evidenziata e riassunta anche in modo informale, lo stato avanzamento lavori o l'attività svolta. In mancanza di contestazioni circostanziate rese in forma scritta via mail o via pec, da parte del Cliente entro il termine perentorio di 15 giorni dal ricevimento del Report, relativamente al Servizio reso da Diamente (o alla parte di esso descritta nel report) si perfezionerà la decadenza dal diritto di contestazione ed il Servizio dovrà considerarsi integralmente accettato dal Cliente.

3.4 Per la struttura specifica dei Servizi che riguardano l'ambito Internet e considerato che essi poggiano su strutture preesistenti sviluppate da soggetti terzi, nessuna garanzia viene data da Diamente in merito alla costante fruibilità del Servizio. Il Cliente, preso atto di ciò, accetta che Diamente, non avendo controllo suddette piattaforme non sia tenuta a rispondere per perdite o danneggiamenti di qualunque tipo derivanti, a titolo esemplificativo: dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso alla rete, di trasmettere o ricevere informazioni, del danno emergente o lucro cessante eventualmente subito dal Cliente, causati da ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio. In ragione di quanto sopra, il Cliente, ora per allora, dichiara che nulla avrà da pretendere come rimborso e/o risarcimento danni nei confronti di Diamente nel caso in cui la mancata utilizzazione del Servizio sia imputabile alle circostanze sopra indicate nel presente articolo.

3.5 Diamente è titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul software, sui codici sorgenti, sui piani strategici elaborati, sul materiale multimediale sviluppato per conto del Cliente in esecuzione dell'Ordine e delle Condizioni Generali. Tutto il materiale proveniente



da Diamente deve essere trattato come riservato e confidenziale con espresso divieto di pubblicarlo, trasmetterlo o diffonderlo presso terzi salvo espressa autorizzazione.

3.6 Il Cliente non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e/o cedere a terzi con qualunque mezzo e per qualsiasi ragione il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato ed a condizione che i corrispettivi previsti nell'Ordine siano stati integralmente pagati dal Cliente.

3.7 Al termine del rapporto contrattuale, il Servizio cesserà e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo o dei contenuti creati mediante il medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto a eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti trattati mediante il Servizio e non soggetti alla proprietà intellettuale e/o industriale esclusiva di Diamente. Quest'ultima è autorizzata ad eliminare ogni materiale in proprio possesso connesso all'esecuzione dell'Ordine.

3.8 Con il presente contratto Il Cliente conferisce, altresì, mandato con rappresentanza a Diamente, senza obbligo di rendiconto, al fine di creare e/o gestire, in nome e per conto del Cliente, gli account online e a stipulare i contratti necessari all'esecuzione dei Servizi (a titolo di esempio non esaustivo si indicano gli account ed i servizi accessori forniti da Facebook, Facebook Business Manager, Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, Google ADS, Google my Business, Google Tag Manager, Google Analytics, ecc.) in relazione ai quali il Cliente si impegna a conferire le relative credenziali di accesso ai sensi dell'art. 2. Le modalità di gestione dei relativi account sono rimesse alla esclusiva discrezionalità di Diamente, nell'ambito dei fini e nel rispetto degli obblighi del presente Contratto.

3.9 Diamente è espressamente autorizzata dal Cliente ad effettuare, in conformità alle indicazioni impartite dal Cliente e/o contenute nell'Ordine, acquisti e pagamenti presso fornitori terzi che si renderanno necessari per l'esecuzione del Servizio (a titolo di esempio non esaustivo effettuare ricariche del credito relativo alle campagne pubblicitarie Google ADS, Facebook, acquistare altre tipologie di pacchetti pubblicitari, ecc.), anche mediante l'utilizzo diretto degli strumenti di pagamento in uso al Cliente e comunicati a Diamente.

3.10 Diamente è espressamente autorizzata dal Cliente a subappaltare in tutto o in parte le i Servizi previsti nell'Ordine a soggetti terzi discrezionalmente individuati dalla medesima. Nell'esecuzione del Servizio Diamente è altresì autorizzata a realizzare l'opera di cui all'Ordine mediante la sottoscrizione, per conto del Cliente, di servizi accessori in abbonamento forniti da soggetti terzi (ad es. hosting, database, plug-in, CMS, PMS) i cui costi periodici dovranno essere sostenuti esclusivamente dal Cliente e che non sono ricompresi nel corrispettivo pattuito nell'Ordine

#### 4. Richieste di modifica del servizio, interventi extra e lavori urgenti

4.1 Durante l'esecuzione del Servizio eventuali ed ulteriori richieste di modifica e/o di intervento non previsti nell'Ordine e/o nel presente documento o difformi dalle indicazioni precedentemente comunicate dal Cliente, di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (ad esempio sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza; ecc.), saranno quotati e addebitati al Cliente in base ai prezzi in uso da Diamente nel periodo della richiesta.

4.2 La richiesta di modifica e/o intervento, ove accettata da Diamente e dal Cliente, comporterà una variazione del termine di consegna del Servizio che verrà comunicata da Diamente. In mancanza di individuazione, il termine di consegna del Servizio viene prorogato di giorni 60. Per le richieste di modifica che comportino l'esecuzione ex novo del Servizio inizierà a decorrere nuovamente il termine di consegna indicato nell'Ordine o nelle presenti Condizioni Generali.

4.3 L'esecuzione della modifica da parte di Diamente pur in assenza di una preventiva quotazione non potrà essere in ogni caso intesa quale rinuncia tacita di Diamente al corrispettivo dovuto per le modifiche richieste. In caso di mancata intesa sul corrispettivo dovuto in seguito all'esecuzione della modifica, Diamente applicherà il prezzo di listino in uso alla medesima ed agli agenti di quest'ultima al momento dell'esecuzione della modifica.

4.4 I costi indicati nel preventivo sono basati su una previsione del tempo necessario per la fornitura dei servizi specificati. Tutti i servizi che richiedono scadenze straordinarie o che subiscono ritardi in seguito al mancato rispetto da parte del cliente delle scadenze stabilite per la consegna di informazioni, materiali o autorizzazioni, verrà applicato un aumento del 30% rispetto al compenso stimato.

4.5 Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo: creazione schemi, adattamento grafica, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, link, risoluzione problemi, assistenza, ecc.), saranno quantificati in un nuovo preventivo.

#### 5. Comunicazione

5.1 I servizi di Copywriting consistono nella stesura o revisione di testi con l'obiettivo di creare contenuti efficaci e persuasivi. Il servizio di Copywriting può prevedere anche la realizzazione di payoff che riguarda lo sviluppo di un elemento verbale che accompagna il logo di un'azienda o di un prodotto.

5.2 Il servizio di naming consiste nell'ideazione del nome di un prodotto o di un'azienda.

5.3 Il Cliente può richiedere fino a due Tranches di Revisione al materiale testuale proposto. Per Revisione si intende una richiesta unitaria formulata dal cliente con un'unica comunicazione volta a richiedere una o più modifiche al materiale proposto da Diamente. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Cliente saranno sottoposte alle previsioni della come indicato nella Sezione 3.

5.4 Qualora il Cliente fornisca i testi acquistando il servizio di revisione (online o offline), l'attività comprende un editing stilistico (correzione di lessico e sintassi, riscrittura di stile e forma) ed una correzione di refusi (concettuali, di battitura, grammaticali). La revisione non prevede la scrittura ex novo e/o la riorganizzazione di contenuti.

5.5 Il servizio di E-mail Marketing consiste nella creazione e gestione di campagne strategiche volte a fidelizzare i contatti ed aumentare le conversioni, nei limiti di quanto previsto dall'art. 3.4. Sono esclusi dal corrispettivo previsto nell'Ordine gli eventuali costi di gestione della piattaforma di e-mail marketing.

5.6 Diamente declina ogni responsabilità e verrà sollevata dal Cliente per ogni potenziale responsabilità nei confronti di terzi riguardante la completezza e l'utilizzabilità del database dei contatti fornito dal Cliente, il quale, mediante l'invio del medesimo a Diamente, dichiara che esso risulta conforme ed utilizzabile per le finalità di marketing della propria azienda. Il Cliente, in particolare, dichiara di essere autorizzato ai sensi dell'art. 6 del Reg. UE 2016/679 al trattamento dei dati contenuti nel database dei contatti, anche per finalità di marketing, ed alla nomina di responsabili e subresponsabili e, pertanto, nomina Diamente quale responsabile del trattamento ai sensi degli articoli 1.5 e 1.6 del presente Contratto.

#### 6. Foto e video

6.1 I Servizi "Video / Foto" consistono nell'attività di progettazione e di realizzazione di opere fotografiche e/o audio-video destinate alla promozione dell'attività e/o dei prodotti del Cliente.

6.2 Diamente, dopo aver preso visione della location è tenuta ad avvisare il Cliente sulla resa dello shooting qualora la location non fosse adatta. Lo storyboard detta l'ordine delle sequenze del montaggio e deve essere approvato prima delle riprese; la musica deve essere approvata prima del montaggio come anche la voce fuori campo se prevista. Il Cliente è tenuto a fornire i contenuti macro che saranno lavorati da Diamente per definire il copy da inserire nelle scene.

6.3 È possibile richiedere fino a n°3 revisioni non invasive, senza cambiare la consecutio del girato. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Cliente saranno sottoposte alle previsioni della Sezione 4.

6.4 Il Cliente si impegna a far firmare idonea liberatoria ai dipendenti e alle eventuali comparse nel video e si impegna a manlevare Diamente da qualsiasi responsabilità derivante dall'inadempimento di questo obbligo.

#### 7. Web

7.1 I servizi di "Sviluppo Website" consistono nell'attività di progettazione e di sviluppo di siti web destinati alla promozione dell'attività e/o prodotti del



cliente. Il servizio di realizzazione del sito, come delineato, prevede l'approvazione tramite firma di tutte le fasi di realizzazione. Ogni fase (wireframe del sito su carta o pdf, grafiche delle pagine su carta o pdf e sviluppo) prevedono un n.2 tranches di modifiche/correzioni.

In caso di mancato riscontro da parte del Cliente circa i mockup (wireframe e grafiche) proposto entro 15 giorni dall'invio da parte di Diamente, esso dovrà ritenersi definitivamente accettato.

7.2 Le specifiche funzionalità del sito saranno concordate con il Cliente prima dell'inizio di esecuzione del Servizio ed il costo è ricompreso nel costo di sviluppo website. Qualsiasi richiesta successiva all'approvazione di una fase come ad esempio: aggiunta di nuove colonne, cambiamenti della disposizione degli elementi o nuovi template è da considerarsi come intervento eccedente al preventivo e come tale sarà soggetto a valutazione ed eventuali riquantificazione.

7.3 Nel caso in cui il Cliente non consegni il Materiale e/o le informazioni necessarie per la realizzazione del sito (30 giorni dalla richiesta di Diamente, anche a mezzo mail), lo stesso verrà realizzato con foto stock e testi lorem ipsum (di prova) a totale discrezione di Diamente anche con riferimento agli elementi grafici e lo stile del sito web.

7.4 Qualora il Cliente fornisse i testi da inserire nel sito web Diamente li pubblicherà così come forniti, salvo diverso accordo tra le parti. Diamente declina ogni responsabilità in merito ai testi forniti dal Cliente il quale assume la piena responsabilità penale e/o civile e si obbliga a manlevare Diamente da ogni possibile pretesa da parte di soggetti terzi.

7.5 L'attivazione/trasferimento del dominio e la richiesta del Servizio di Hosting, vengono richiesti dal Fornitore al Gestore del Dominio e Servizio Hosting, in nome e per conto del Cliente. Tale richiesta avverrà solo ad avvenuto pagamento dell'anticipo del corrispettivo concordato nel preventivo.

7.6 In caso di trasferimento di dominio non sono ricomprese le eventuali configurazioni o riconfigurazioni dei client di posta elettronica, il cui servizio potrà essere oggetto di accordo specifico.

7.7 L'acquisto e il rinnovo dei servizi forniti da società terze riguardanti il dominio e/o l'hosting e/o la base dati del sito del Cliente (qui di seguito Servizi Web) saranno di esclusiva competenza di Diamente.

7.8 I servizi con scadenza annuale verranno rinnovati automaticamente a meno che non sia pervenuta comunicazione ufficiale da parte del cliente tramite posta raccomandata o pec entro 20 giorni dalla scadenza. In caso di omessa comunicazione e/o di mancato pagamento del corrispettivo, Diamente non procederà con il rinnovo dei Servizi Web.

7.9 Qualora, invece, i Servizi Web siano formalmente intestati al Cliente, sarà onere di quest'ultimo, senza necessità di avviso da parte di Diamente, procedere autonomamente al rinnovo degli stessi. In ogni caso Diamente non sarà ritenuta responsabile per la perdita di dati del Cliente e/o funzionalità del sito derivanti dal mancato rinnovo tempestivo dei Servizi Web.

7.10 Il servizio di hosting per il corretto funzionamento dei servizi offerti da Diamente deve essere svolto su server con sistema operativo Linux regolarmente funzionante ed aggiornato. L'eventuale migrazione da altra tipologia di server non è ricompreso tra i servizi offerti da Diamente e verrà concordato a parte tra le parti.

7.11 Diamente non si occupa di ricerche di anteriorità (che sono espressamente escluse dall'oggetto del presente contratto e a carico del cliente). Essa si limita a fornire al Cliente consigli di stile. Per tale motivo, Diamente non potrà essere ritenuta responsabile se i loghi o le grafiche adottati dal Cliente e inseriti nel sito web da Diamente dovessero comportare il plagio di altri marchi. Per ricerca di anteriorità si intende una ricerca dei marchi e dei segni distintivi anteriori depositati, registrati e con validità in un determinato territorio. La presente clausola vale per ogni Servizio previsto nell'Ordine.

7.12 Diamente agisce esclusivamente a titolo di intermediario tra il Cliente ed il Gestore dei servizi di Dominio e Hosting fino alla consegna del Sito web. Diamente è esente da responsabilità per: malfunzionamenti; disservizi, attacchi informatici; perdita di dati e/o materiali forniti; custodia copia di backup o comunque per qualsiasi evento dipendente dai servizi offerti da soggetti terzi.

7.13 Nel caso in cui il Cliente non avesse acquistato il Servizio di adeguamento al GDPR, Diamente sarà esente da qualsiasi responsabilità connessa al mancato adeguamento del sito del Cliente alla normativa prevista dal GDPR e/o dal Codice della Privacy.

7.14 Il canone di mantenimento del sito (aggiornamento plug in e CMS) è su base annuale e si rinnova automaticamente per un uguale periodo salvo disdetta scritta da parte del Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza originaria o prorogata. In caso di disdetta, Diamente sarà esente da qualsiasi responsabilità e proporrà al cliente il trasferimento del sito su un altro server.

7.15 Il Cliente è legittimato a richiedere ed ottenere da Diamente l'auth code necessario per il trasferimento della titolarità dei Servizi Web ed ogni altra credenziale di accesso ai Servizi Web solo a seguito dell'integrale pagamento del corrispettivo previsto nell'Ordine ed ogni altro corrispettivo dovuto in ragione del Contratto. In mancanza, Diamente è autorizzata espressamente dal Cliente a mantenere la titolarità del Servizio Web ed a rifiutare l'invio alla Cliente dell'auth code e delle credenziali di accesso ai Servizi Web.

7.16 Diamente non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per l'eventuale insufficienza delle prestazioni dell'hosting proposto al Cliente al momento dell'Ordine ove il traffico generato dalla pagina web del Cliente e/o i relativi contenuti caricati risultino eccessivi. Diamente, al momento dell'Ordine, salvo specifiche indicazioni difformi fornite dal Cliente, fornirà un servizio di hosting "base", idoneo a sopportare un traffico di utenti minimo ed a garantire, al contempo, un risparmio di spesa al Cliente. Nel corso dell'esecuzione del Servizio è data facoltà a Diamente e/o al Cliente di segnalare l'opportunità di procedere ad un upgrade del servizio di hosting (hosting "avanzato") ove le prestazioni dell'hosting "base" risultino insufficienti. In tal caso, previo consenso scritto del Cliente, Diamente procederà alla sottoscrizione del servizio di hosting "avanzato" che verrà poi mantenuto anche in sede di eventuale rinnovo periodico dei Servizi offerti da Diamente. Il Cliente è tenuto a corrispondere anticipatamente a Diamente il costo previsto per il servizio di hosting "avanzato". I corrispettivi relativi al servizio di hosting "base", anche per il periodo non usufruito in ragione dell'intervenuto upgrade, dovranno essere corrisposti dal Cliente oppure, nel caso in cui risultino già versati, potranno essere trattenuti da Diamente.

7.17 Salvo diversi accordi, in relazione al servizio di hosting offerto e/o gestito da Diamente, viene garantito uno SLA relativo all'uptime del server di hosting non superiore al 99 % annuo. Diamente non può essere in alcun modo responsabile ove si verifichi un periodo di downtime superiore in ragione di eventi non imputabili alla medesima (ad. es. malfunzionamenti non prevedibili dei servizi di hosting forniti da soggetti terzi).

7.18 Salvo diversi accordi, in caso di malfunzionamenti del sito web, il Cliente dovrà comunicare la problematica a Diamente, la quale si impegna ad intervenire per la risoluzione della problematica entro 5 giorni lavorativi dalla relativa richiesta scritta. Salvo quanto previsto dalla Sez. 4, in caso di richieste di modifica marginali da parte del Cliente, estranee alle fattispecie di cui alla Sez. 4, Diamente si impegna ad intervenire entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta.

## 8. Attività di "Search Engine Optimization" – SEO

8.1 I Servizi SEO ("Search Engine Optimization"), consistono nelle attività di ottimizzazione di un sito web volte a migliorarne il posizionamento nei risultati organici dei motori di ricerca. Il Cliente riconosce e accetta che l'attività di posizionamento SEO costituisce una prestazione di mezzi e non di risultato. Diamente non dispone di controllo sulle politiche e sugli algoritmi di ranking usati dai motori di ricerca per selezionare i siti o i contenuti da mostrare. Diamente non garantisce in alcun modo un posizionamento specifico né un incremento del posizionamento per una determinata parola chiave, una frase o un termine nei motori di ricerca, in quanto esiste una competitività di alcune parole chiave/frasi e vi sono continui cambiamenti che incidono sugli algoritmi di ranking dei motori di ricerca. Diamente è legittimata a sospendere il Servizio qualora: a) il Cliente non riesca a rispondere entro 30 giorni alle richieste da parte di Diamente (accessi, documenti, permessi o di qualsiasi supporto ai fini dell'ottimizzazione per i motori di ricerca); b) il Cliente non effettui entro 30 giorni dalla richiesta i cambiamenti necessari al suo sito web e/o ai contenuti dello stesso quando e con le modalità consigliate da Diamente o non garantisca il corretto funzionamento del server sul quale si trova il sito web ed i contenuti da ottimizzare.

8.2 Se previsto nell'Offerta, Diamente è tenuta ad inviare al Cliente un report di aggiornamento riguardo all'efficacia delle azioni svolte ed i risultati



ottenuti nel perseguimento delle attività di "SEO".

8.3 Precedentemente all'inizio delle attività, e in ogni caso entro 7 giorni liberi decorrenti dalla sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente si impegna a comunicare per scritto a Diamente la lista delle posizioni ottenute per ciascuna parola chiave e per ciascun motore di ricerca prima dell'intervento della Società, eventuale preferenze di gestione (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, eventuali contenuti ed informazioni da non pubblicare) nonché ogni altra informazione utile all'erogazione dei Servizi indicati in Offerta. Nel caso in cui il Cliente non comunichi nei termini tali informazioni, il sito oggetto dell'attività di SEO sarà da considerarsi non posizionato e le Parti convengono che non ci sono preferenze da parte del Cliente in merito ai contenuti da pubblicare, che non ci sono contenuti e informazioni che il Cliente non vuole che vengano pubblicate e che non sussistono risultati fino a quel momento ottenuti dal Cliente e che potrebbero andare perduti.

### 9. Social media management

9.1 I Servizi di Social Media Marketing consistono nell'adozione di strategie multispecie, pensate su misura per le piattaforme social, attraverso cui Diamente persegue la promozione dei prodotti o servizi del Cliente, raggiungendo nuovi clienti o coinvolgendo maggiormente i clienti attuali.

9.2 Il Cliente, entro e non oltre 7 giorni dal momento in cui riceve da Diamente il materiale proposto (piano e calendario editoriale completo di testi, link di destinazione e immagini fornite dal cliente) per la pubblicazione nei social media, deve comunicare se intende effettuare delle variazioni o delle modifiche. In difetto, il materiale si intenderà tacitamente approvato e Diamente procederà alla pubblicazione di esso senza necessità di ulteriore autorizzazione.

9.3 Nessuna contestazione potrà essere effettuata dal Cliente sui materiali pubblicati e sul risultato della pubblicazione quando: I) la contestazione abbia per oggetto vizi, difetti o mancanze di qualità che dipendano dalla mancata, inadeguata ed insufficiente fornitura di materiale grafico o informativo da parte del Cliente. II) il software di gestione presenti dei problemi tecnici che impediscano la pubblicazione dei post, dei contenuti e delle informazioni relative al Cliente sui social.

9.4 Diamente si obbliga a trasferire ai social media, nei limiti e per gli effetti di cui sopra, tutto il materiale approntato ed espressamente o tacitamente approvato dal Cliente secondo le modalità sopra esposte e secondo le linee strategiche proposte e discusse con il Cliente.

9.5 Diamente non può invece in alcun modo influire sulle funzionalità dei provider veicolo dei social media, sulle loro revisioni, ottimizzazioni e cambiamenti, sugli algoritmi in uso ai social media e sulle conseguenze delle loro applicazioni ai materiali passati per la pubblicazione, sugli oscuramenti temporanei, sui ban o sui blocchi delle attività dei profili imputabili a qualsiasi ragione, ivi comprese le azioni di controllo e verifica sugli stessi eseguite dai provider di servizi Social Media che ospitano i profili. Diamente è quindi estranea ed esonerata da ogni responsabilità in tutti i casi in cui, per le ragioni qui esposte: I) il materiale trasferito ai social media venisse, da quest'ultimi, presentato con tempi, modalità e formule non gradite al Cliente; II) il materiale trasferito ai social media non venisse, da quest'ultimi, presentato o venisse presentato parzialmente o con interruzioni; III) il materiale trasferito ai social media non raggiungesse il pubblico target previsto o ottenesse comunque performance inferiori a quelle attese dal Cliente in ragione di quanto pattuito al precedente art 3.

### 10. Campagne pubblicitarie online:

10.1 Per campagna di pubblicità online si intende:

- 1) campagne pubblicitarie con posizionamento di annunci testuali, animati, statici, video e/o con banner su siti web e portali (Google ADS)
- 2) campagne pubblicitarie sui social network (realizzazione inserzioni, gestione campagna e budget investito sulla piattaforma pubblicitaria, es. Twitter Ads, Facebook Ads, LinkedIn Ads, ecc)

10.2 I Servizi di Google ADS consistono nelle attività di promozione dell'azienda e/o dei prodotti del Cliente mediante l'inserimento e la gestione di annunci pubblicitari a pagamento all'interno delle pagine di ricerca di Google LLC e delle società ad essa affiliate. Diamente, in qualità di mera intermediaria tra il Cliente ed i servizi offerti da Google LLC, non è responsabile per le variazioni di costi dei click e delle visualizzazioni degli annunci stabilite dal circuito che li ospita, in base ai loro regolamenti di funzionamento e alle loro politiche interne. In particolare, Diamente non è responsabile per qualsiasi tipo di scelta imprenditoriale o strategica posta in essere da Google LLC (o da società controllate o collegate a qualsiasi titolo ad Alphabet Inc.) con riferimento ai servizi pubblicitari da essa offerti.

10.3 Diamente non è responsabile qualora i circuiti che ospitano gli annunci decidano di mettere in pausa la visualizzazione e la diffusione degli annunci stessi sulla base di scelte discrezionali e politiche interne proprie. Diamente non è responsabile per le attività di tipo fraudolento poste in essere da terzi nei confronti del Cliente (ad esempio il click continuo e ripetuto sugli annunci del Cliente al solo scopo di aumentare i costi che questo dovrà sostenere di fronte al circuito). Fermo quanto previsto dalla Sez. 2 del presente contratto, in caso di richieste di istruzioni, autorizzazioni e/o chiarimenti al Cliente da parte di Diamente in ordine alla campagna pubblicitaria di cui al Servizio richiesto, il mancato riscontro entro il termine di 10 giorni dalla predetta richiesta comporterà la facoltà per Diamente di disporre l'immediata interruzione della campagna pubblicitaria in corso.

10.4 Il servizio comprende inoltre il monitoraggio dell'andamento delle campagne attive e se previsto, la redazione di un report trimestrale che presenteremo al cliente. Il report fornirà un quadro completo dei principali parametri su campagne e andamento social, nello specifico si analizza la visibilità (impression, visualizzazioni sito, conversioni, visualizzazione pagine social e contenuti; stato attuale e variazioni community).

10.5 Il fornitore non è tenuto a mostrare al cliente la metodologia di svolgimento del servizio e in particolar modo, dei settaggi degli account ivi comprese logiche di budget e offerta, che sono frutto del know-how acquisito da Diamente.

10.6 L'importo investito dal Cliente per la realizzazione delle campagne pubblicitarie si comporrà della realizzazione delle inserzioni, gestione della campagna e del budget investito sulla piattaforma pubblicitaria come da indicazioni dettagliate nell'offerta.

### 11. Bozze grafiche e stampa

11.1 I servizi Grafica consistono nell'attività di studio, progettazione e di realizzazione di opere visive secondo le indicazioni fornite dal Cliente. Le modalità di realizzazione dell'opera sono frutto di una scelta creativa di competenza esclusiva di Diamente, pertanto tali aspetti non possono essere contestati dal Cliente, né dedotti quale inadempimento e/o vizio dell'opera o del servizio. Viene comunque data la possibilità al Cliente di richiedere fino a due tranches di modifiche non rilevanti. Per modifica non rilevante si intende una modifica che non comporti un nuovo studio progettuale dell'opera e la sua realizzazione ex novo. Ulteriori bozze grafiche, espressamente richieste dal cliente, potranno essere realizzate con modalità e costi da concordare.

11.2 Nella realizzazione della grafica è incluso, se previsto nell'offerta, l'ottimizzazione per la stampa.

Non sono invece inclusi i file originali con i quali il progetto è stato realizzato, comunemente definito sorgente.

Il servizio di Stampa viene richiesto da Diamente a fornitori esterni, in nome e per conto del Cliente. Tale richiesta avverrà solo dopo la consegna del file di stampa confermato dal cliente.

Se la grafica non è stata realizzata da Diamente, il cliente dovrà fornire, in accordo con le specifiche tecniche stabilite da Diamente, il formato idoneo per la stampa.

11.3 La consegna dei prodotti di stampa (tempistiche e luogo di consegna) verranno concordati in fase di preventivo. Tuttavia, il cliente prende atto e accetta che i tempi di produzione dipendono dal prodotto ordinato e dal tipo di stampa. Inoltre, tali tempi possono essere suscettibili di variazioni in occasione di festività natalizie, ponti festivi e scioperi nazionali; per questo motivo, se il Cliente prevede un ordine di stampa per i periodi sopracitati, è tenuto a richiedere l'ordine a Diamente con almeno 2 mesi di anticipo.

11.4 Diamente si assume la responsabilità relativa alla qualità tipografica del prodotto finito solamente quando la stampa e le altre lavorazioni accessorie sono affidate a fornitori da lei scelti e coordinati da Diamente.

11.5 Nel caso in cui il cliente si occupi direttamente della stampa con fornitori di propria fiducia, la fornitura di Diamente si esaurisce con la consegna



del file di stampa. Il cliente prende atto e accetta espressamente che, in questo caso, Diamente non si assume alcuna responsabilità relativamente alla qualità tipografica del prodotto.

### 12. Altri servizi - Formazione

12.1 Oggetto della formazione è il CMS Wordpress o l'uso dei Social Network, limitatamente alle funzionalità relative all'aggiornamento del testo presente nel corpo delle pagine del sito web e best practice per una gestione autonoma dei Social Network.

12.2 La durata della formazione è di massimo due ore per il corso di CMS, a meno che diversamente specificato nel Preventivo. Potrà avvenire di persona nella sede del Cliente oppure online con Google Meet, Teams o Skype.

12.3 Per il corso di Social Network invece si rimanda all'offerta concordata con il cliente. Dovrà avvenire entro venticinque giorni lavorativi dalla data di inizio attività. Se per vari motivi, ad esempio mancato accordo sulla data della formazione, rinvii, problemi tecnici nell'utilizzo di Skype, ecc, la formazione non possa avvenire entro tale termine, il Fornitore si impegna a fornire o indicare al Cliente una guida sull'argomento (in forma di supporto digitale, rimando a siti web o a manuali cartacei o digitali, ecc.). In tal modo la formazione si intenderà svolta.

### 13. Pagamento del corrispettivo

13.1 La spesa preventivata per il servizio è quella riportata nel preventivo. Il Fornitore si prende la responsabilità di comunicare per tempo eventuali spese extra.

13.2 Il pagamento deve essere effettuato rispettando le seguenti modalità: 30% anticipatamente a inizio lavori e il restante 70% alla consegna del lavoro. L'inizio dei lavori è subordinato alla sottoscrizione del contratto e del pagamento sopra indicato.

13.3 Le forme di pagamento accettate sono: Ri.Ba. 30gg o bonifico bancario. Nell'eventualità di rateizzazione del compenso, il pagamento delle rate mensili deve avvenire alla fine dello stesso mese a cui si riferisce la rata.

13.4 A tutti gli importi previsti nell'Ordine sarà applicata l'IVA di legge oltre ad ogni altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, integralmente a carico del Cliente.

13.5 In nessun caso il pagamento del corrispettivo potrà essere sospeso, differito o ridotto dal Cliente, neppure in caso di contestazione circa le modalità di realizzazione dell'opera o circa il suo completamento, né potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Diamente, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1462 c.c (solve et repete), non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, né in sede stragiudiziale né in sede giudiziale, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dall'Ordine. Conseguentemente, il pagamento delle fatture emesse da Diamente dovrà essere eseguito dal Cliente per l'intero importo, anche in caso di contestazione.

### 14. Mancato pagamento del corrispettivo

14.1 Il mancato e/o parziale e/o ritardato, anche di un solo giorno, pagamento del corrispettivo da parte del Cliente oltre la scadenza dei termini previsti nell'Ordine, da ritenersi essenziali e perentori determinerà, senza necessità di atti di intimazione da parte di Diamente, lo stato di grave inadempimento del cliente, applicandosi, per l'effetto, quanto previsto nella presente sezione;

14.2 Sulle somme a qualunque titolo non corrisposte dal Cliente verranno applicati interessi di mora nella misura stabilita dal Dlgs 231/2002.

14.3 Senza necessità di preavviso, Diamente, salva la facoltà di risolvere il contratto prevista nella sezione 16 delle presenti Condizioni, avrà la facoltà di sospendere immediata l'esecuzione del Servizio, interrompere l'accessibilità a tutti i files, database, programmi, materiale multimediale, e.mail e quant'altro ad esso relativo. È data altresì facoltà a Diamente di rifiutare l'invio al Cliente delle credenziali di accesso ai servizi informatici oggetto dell'Ordine per tutto il tempo in cui durerà l'inadempimento.

14.4 In caso di rateizzazione, il mancato e/o ritardato e/o parziale pagamento di una rata, anche di un solo giorno, determinerà l'automatica decadenza del Cliente dal beneficio del termine con conseguente diritto di Diamente di pretendere il pagamento dell'intero corrispettivo pattuito (detratti gli eventuali acconti già ricevuti) e ciò indipendentemente dallo stato di avanzamento dei lavori di cui all'Ordine, attesa la specifica natura di pagamento anticipato di cui all'art. 13.4 che qui si richiama;

14.5 In caso di mancato pagamento del corrispettivo indicato nell'Ordine, è data altresì facoltà a Diamente di agire immediatamente per il recupero dell'intero credito anche mediante ricorso per decreto ingiuntivo ex. art. 633, che potrà essere richiesto munito della clausola di provvisoria esecutorietà, essendo volontà delle parti che l'Ordine, a cui queste Condizioni sono allegate, valga quale atto sottoscritto dal debitore comprovante il diritto fatto valere ex. art. 642 co. 2 c.p.c.

14.6 Il Cliente presta il suo consenso affinché, in caso di sospensione del Servizio determinatosi in ragione del proprio inadempimento, venga addebitato al medesimo un costo per l'operazione di blocco dei lavori pari ad 200, oltre IVA ed accessori che deve ritenersi ulteriore ed aggiuntivo al corrispettivo già dovuto a Diamente dal Cliente per il Servizio

14.7 Diamente ha diritto a compensare le somme eventualmente dovute in restituzione al Cliente a titolo di budget pubblicitario versato e non utilizzato nelle campagne pubblicitarie con i corrispettivi ancora dovuti dal Cliente nei confronti di Diamente.

### 15. Altri obblighi del cliente

15.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e nell'Ordine, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

15.2 Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di cui Diamente e/o terzi siano titolari. A tal fine il Cliente dichiara che tutto il Materiale fornito per l'esecuzione dell'Ordine è dal medesimo legittimamente detenuto ed utilizzabile a fini commerciali, avendo acquisito le opportune licenze di utilizzo.

15.3 In caso di violazione dei diritti di cui al precedente articolo Diamente avrà la facoltà di intervenire, in via cautelativa, nelle forme e nei modi ritenuti dalla medesima opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, senza che ciò possa essere valutato come inadempimento contrattuale e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio.

15.4 Il Cliente si impegna a manlevare Diamente da ogni pretesa proveniente da soggetti terzi che dovessero dedurre la violazione di diritti loro spettanti da parte di Diamente in ragione dell'esecuzione dell'Ordine. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo si indicano: l'illegittimo trattamento di dati personali, atti di concorrenza sleale, plagio, diffamazione, distribuzione e rivendita non autorizzata di prodotti e/o servizi, violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, ecc.; In tali casi la manleva ricomprende sia gli esborsi che Diamente sarà tenuta a versare a titolo di risarcimento, transattivo e per spese legali, anche sostenute da Diamente per la difesa in giudizio, pure in caso di infondatezza della pretesa del terzo ove quest'ultimo non rifonda le spese legali a Diamente per qualsivoglia ragione.

15.5 Il Cliente si impegna a garantire la riservatezza di ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività svolte per l'esecuzione del Servizio fornito da Diamente

15.6 In base alle norme sopra citate, la proprietà intellettuale della prestazione svolta è del Fornitore. Il cliente ha il diritto d'uso illimitato nel tempo del progetto realizzato ai fini economici e commerciali. Il cliente acconsente che Diamente esibisca sul proprio portfolio, previo accordo, a titolo prettamente dimostrativo, immagini e informazioni relative al progetto realizzato. Inoltre il cliente acconsente l'inserimento nel sito web di un collegamento ipertestuale o una pagina "credits" che consenta a Diamente di essere riconosciuto come autore del progetto.

### 16. Clausola risolutiva espressa e Clausola Penale

16.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., costituisce grave inadempimento del Cliente, oltre agli altri casi previsti nelle presenti Condizioni Generali, anche



ciascuna delle seguenti fattispecie:

- a) mancato o ritardato pagamento, anche di un solo giorno, del corrispettivo dovuto dal Cliente, anche per servizi diversi da quelli oggetto dell'Ordine;
- b) accertato stato di insolvenza del Cliente, desumibile, a titolo di esempio non esaustivo, dalla levata di protesti, dalla chiusura della sede del Cliente, dall'irreperibilità del Cliente, dalla messa in liquidazione del Cliente, dalla domanda e/o ammissione del Cliente ad una procedura concorsuale o dalla sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;
- c) comunicazione da parte del Cliente di dati non veri, non attuali o incompleti;
- d) l'utilizzo dei Servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Diamente od in palese contrasto con i diritti vantati da soggetti terzi;
- e) il mancato riscontro dopo n. 3 tentativi di richiesta di contatto da parte di Diamente;
- f) omesso invio del Materiale e delle informazioni richieste da Diamente entro 30 giorni dalla richiesta;
- g) il mancato invio da parte del Cliente, entro 10 giorni dalla richiesta, delle credenziali di accesso dei servizi informatici su cui deve essere svolto il Servizio.

16.2. In ciascuna delle ipotesi di cui al precedente articolo, oltre a quelle di cui agli altri articoli delle presenti Condizioni Generali, Diamente avrà la facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa, mediante dichiarazione unilaterale da trasmettersi secondo le forme di cui alla sezione 19. In tal caso la risoluzione si verifica di diritto ex art. 1456 c.c.

16.2 A seguito dell'intervenuta risoluzione, Diamente sarà autorizzata ad interrompere immediatamente la fornitura del Servizio senza dover dare alcun termine di preavviso. La proprietà intellettuale e/o industriale su tutto il materiale prodotto da Diamente ed oggetto dell'Ordine rimarrà in capo a quest'ultima senza eccezione alcuna.

16.3 La risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente non farà venire meno il diritto di Diamente a trattenere le somme già versate dal Cliente imputabili come pagamento delle prestazioni già rese.

16.4 Inoltre, a titolo di penale dovuta in caso di risoluzione, ai sensi dell'art. 1384 c.c., il Cliente sarà tenuto a corrispondere: i) l'ottanta per cento (80 %) del corrispettivo dovuto per i singoli Servizi che hanno avuto un inizio di esecuzione; ii) il cinquanta per cento (50 %) del corrispettivo previsto per i Servizi che non hanno ancora avuto un principio di esecuzione e che risultano, alla data dell'intervenuta risoluzione, non ancora eseguiti da Diamente.

16.5 Si ha inizio di esecuzione ai sensi dell'articolo che precede quando risulta già eseguito da Diamente l'esame di fattibilità o qualsiasi delle prestazioni ricomprese nel Servizio (indicate nella colonna "dettaglio"). A titolo di esempio non esaustivo, si indica: i) la ricezione da parte di Diamente del Materiale, anche parziale, da parte del Cliente; ii) la predisposizione da parte di Diamente di bozze multimediali concernenti l'Ordine; iii) la comunicazione degli

esiti dell'esame di fattibilità del Servizio o la richiesta di personalizzazione del medesimo iv) la predisposizione dei sistemi informatici necessari per l'esecuzione dell'Ordine v) l'invio di comunicazioni, anche a mezzo e.mail, con cui Diamente ed il Cliente hanno dato inizio a valutazioni concernenti l'esecuzione del Servizio;

16.6 Il Cliente dichiara di ritenere congruo l'importo della penale prevista dal presente articolo, avendone concordemente determinato l'ammontare in considerazione dei rispettivi interessi alla puntuale esecuzione degli obblighi qui previsti, di tal che rinuncia a qualsiasi azione di riduzione della penale.

16.7 La penale prevista nella presente sezione è immediatamente esigibile ed azionabile da Diamente e sulla medesima maturano interessi moratori nella misura di cui al d.lgs. 231/2002.

### 17. Recesso delle parti

17.1 Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto per i Servizi per qualsiasi motivo, previo preavviso scritto di almeno 30 giorni da trasmettersi secondo le forme di cui alla Sez. 19. La dichiarazione di recesso sarà efficace decorso il predetto termine decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Diamente.

Il Cliente non può in nessun caso richiedere il recesso nel caso in cui risulti in ritardo con i pagamenti previsti nell'Ordine o nel caso in cui il medesimo risulti decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 15.4. L'efficacia del recesso è altresì subordinata inderogabilmente all'esecuzione da parte del Cliente di quanto segue prima dello scadere del periodo di preavviso:

- a) il pagamento del 100 % del prezzo dei Servizi da intendersi già resi;
- b) il pagamento del 50% del prezzo dei Servizi non di durata (ad es. realizzazione website) che hanno avuto un inizio di esecuzione ai sensi dell'art. 16.6;
- c) il pagamento del prezzo dei Servizi di durata (ad es. Social Media Marketing per un periodo di tempo determinato) ridotto proporzionalmente per il periodo non usufruito;

17.2 Diamente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 giorni, da trasmettersi nelle forme di cui alla sezione 19, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali si riserva il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato. La dichiarazione di recesso sarà efficace dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. In tal caso a Diamente spetteranno unicamente i corrispettivi dovuti dal Cliente per i Servizi già resi. Nulla sarà dovuto da Diamente al Cliente a qualsivoglia titolo.

### 18. Limitazioni di responsabilità

18.1 Diamente ed il Cliente prendono atto ed accettano, ribadendolo in questa sede che, in ogni caso:

- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Diamente da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Diamente viene sin d'ora espressamente esentata da ogni attività di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti forniti dal Cliente o da esse comunque immessi dal Cliente o resi pubblici pertanto declina ogni responsabilità sui dati pubblicati.
- b) Diamente non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero coperti da diritti di proprietà intellettuale e/o industriale o comunque lesivi dei diritti di terzi.
- c) Diamente non può essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dei Servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. impianto fotografico di sua proprietà o di società selezionate per offrire il Servizio. Diamente non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito.
- d) Diamente non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. Il Cliente, accetta che Diamente non sarà responsabile di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo derivanti dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso alla rete, di trasmettere o ricevere informazioni, del danno emergente o lucro cessante eventualmente subito dal Cliente, causati da ritardi trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio.
- e) Diamente non è responsabile per il mancato rispetto della normativa vigente e dei diritti dei terzi con riferimento ai prodotti offerti dal Cliente, né in ragione dell'eventuale assenza di autorizzazioni e/o licenze eventualmente richieste per la vendita dei prodotti in Italia o all'estero;

Il Cliente si obbliga altresì a mantenere indenne Diamente per qualsiasi danno, inclusi gli oneri di natura legale, che possano derivare dalle pretese avanzate dagli Interessati (secondo la definizione contenute nel GDPR – Reg. UE 2016/679) a seguito dell'eventuale accertamento dell'illiceità del trattamento dei dati di terzi svolto da Diamente per conto del Cliente;

18.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi di cui alla presente sezione, Diamente non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del



Cliente e/o di terzi. Sarà obbligo del Cliente manlevare Diamente da ogni pretesa proveniente da soggetti terzi per le ragioni indicate nella presente sezione e nelle presenti Condizioni Generali. Tale obbligo si estende anche alle spese legali sostenute da Diamente per la difesa in giudizio, ove non già tempestivamente rimborsate dai terzi eventualmente condannati a rifonderle.

Sez. 19. Comunicazioni tra le parti

18.3 Ai sensi e per gli effetti del presente contratto, ogni comunicazione proveniente da Diamente ed indirizzata al Cliente dovrà essere eseguita, alternativamente, mediante lettera raccomandata A.R. e/o PEC e/o posta elettronica ordinaria ai recapiti forniti o utilizzati dal Cliente nel corso del rapporto o che risultano dai pubblici registri alla data di sottoscrizione dell'Ordine od alla data della comunicazione. Allo scopo farà fede la data di invio.

19.4. Ai sensi e per gli effetti del presente contratto, ogni comunicazione proveniente dal Cliente ed indirizzata a Diamente potrà essere eseguita, alternativamente, mediante lettera raccomandata A.R. e/o PEC all'indirizzo pec@pec.diamente.it. Farà fede la data di invio.

18.5. Il Cliente è tenuto a comunicare a Diamente, nelle forme di cui alla presente sezione, l'eventuale variazione dei propri recapiti.

### 19. Clausole Finali

19.1 Il presente contratto, costituito dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali, sono sottoposte alla legge italiana.

19.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente e inderogabilmente competente il Foro di Verona

19.3 E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente contratto e/o qualsiasi diritto dal medesimo derivato senza l'approvazione espressa di Diamente.

19.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

19.5 Il Cliente dichiara che il presente Contratto, costituito dall'Ordine e dalle Condizioni Generali, riguarda prestazioni richieste a Diamente e destinate alle esigenze di natura commerciale del Cliente stesso e che, pertanto, si esclude espressamente l'applicabilità della normativa prevista dal Codice del Consumo ai sensi dell'art. 46 (d.lgs n. 206/2005).

19.6 La disciplina specifica delle sezioni 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 prevale, ove in conflitto, rispetto alla disciplina generale prevista negli altri articoli contenuti nelle presenti Condizioni Generali. Le condizioni specifiche contenute nell'Ordine derogano alla disciplina contenuta nelle presenti Condizioni Generali.

19.7 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

### 20. Tutela della Privacy

20.1 Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente: Titolare del trattamento è Diamente S.r.l., con sede in Via Archimede 10, San Martino Buon Albergo, Verona. Il Titolare può essere contattato mediante PEC all'indirizzo

pec@pec.diamente.it. Finalità del trattamento: Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell'Ordine. I dati del Cliente saranno trattati anche al fine di adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile ed al fine di rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente. I dati personali potranno essere trattati a mezzo di archivi cartacei e/o informatici (ivi compresi dispositivi portatili) con le modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate. Tipologie di dati trattati: dati comuni ed anagrafici, quali nome, cognome, residenza, domicilio, dimora, professione, codice fiscale, partita IVA, indirizzi e.mail / PEC, numeri telefonici voce e fax, credenziali di accesso a sistemi informatici e telematici riferibili

all'interessato, numeri identificativi di rapporti bancari e carte di credito;

Base giuridica del trattamento: La base giuridica del trattamento dei dati risiede nella necessità di dare esecuzione all'Ordine e sul consenso prestato dall'interessato. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali: la mancata comunicazione dei dati impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale steso in ragione dell'impossibilità di dare corso all'esecuzione dell'Ordine.

Conservazione dei dati: I dati personali del Cliente, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del contratto e, successivamente, per il tempo in cui Diamente sarà soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste da norme di legge o regolamento.

Comunicazione dei dati: Nell'esecuzione dell'Ordine i dati del Cliente potranno essere comunicati a (i) consulenti interni ed esterni del Titolare, previa nomina di questi a responsabile del trattamento ove previsto dalla normativa in materia, (ii) società titolari di piattaforme di Social Media; (iii) soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; (iv) professionisti IT addetti alla manutenzione dei sistemi in uso alla titolare; Profilazione e Diffusione dei dati: I dati del Cliente non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. Diritti dell'interessato: Tra i diritti riconosciuti al Cliente dal GDPR rientrano quelli di (i) chiedere al Titolare dei dati l'accesso ai dati personali del Cliente ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; (ii) la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); (iii) la limitazione del trattamento dei dati personali del Cliente (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); (iv) richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali del Cliente in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); (v) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati; (vi) revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali

comuni, oppure particolari categorie di dati; (vii) proporre reclamo a un'autorità di controllo ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

20.1. Il Cliente, come identificato nell'Ordine, acconsente a che Diamente ponga in essere le attività descritte nell'Ordine e, per l'effetto, presta altresì il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali.

20.2. Qualora fosse richiesto dal particolare Servizio scelto dal Cliente, quest'ultimo riconosce ed accetta che Diamente possa trattare dati personali di cui il Cliente stesso è titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, comma I, n. 7 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali. In questa ipotesi, Diamente opererà come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4, comma I, n. 8 del GDPR secondo la disciplina di cui al seguente punto che il Cliente e Diamente, mediante la sottoscrizione dell'Ordine, integralmente accettano.

20.3 Il Cliente, così come identificato nell'Ordine e che si dichiara legittimo titolare nominato per il trattamento dei dati relativi a soggetti terzi che ricoprono la qualifica di Interessati secondo il Reg. UE n. 679/2016 (GDPR), preso atto che egli ha dato incarico a Diamente, munita dei requisiti di professionalità ed esperienza richiesti dalla specifica natura delle funzioni attribuite, di svolgere le prestazioni di cui all'Ordine, la cui esecuzione può ricomprendere il trattamento di dati personali riferibili ai predetti interessati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nomina con la sottoscrizione dell'Ordine allegato alle presenti condizioni generali Diamente quale responsabile esterna del trattamento dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE n. 679/2016, in relazione alle seguenti tipologie di dati: dati comuni ed anagrafici, quali nome, cognome, pseudonimo, residenza, domicilio, dimora, professione, codice fiscale, partita IVA, indirizzi e.mail / PEC, numeri telefonici voce/fax, dati di pagamento, credenziali di accesso, riferibili alle categorie di interessati rappresentati da: lavoratori subordinati e collaboratori interni ed esterni del Cliente, fornitori e clienti ed i loro eventuali dipendenti, altri soggetti terzi persone fisiche indicate dal Cliente nel corso dell'esecuzione dell'Ordine. La Finalità del trattamento è l'esecuzione



## CONDIZIONI GENERALI

---

dei Servizi indicati nell'Ordine. Il trattamento proseguirà per tutta la durata richiesta per l'esecuzione dell'Ordine, dopodiché i dati trattati verranno eliminati entro due anni dalla cessazione dell'incarico. il Responsabile esterno del trattamento dovrà: i) garantire la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, salvo che la diffusione non sia implicitamente

necessaria per l'esecuzione dell'Ordine. A tal fine il Cliente dichiara di essere già stato autorizzato dall'interessato alla diffusione dei predetti dati nelle modalità conseguenti all'esecuzione dell'Ordine; ii) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; iii) garantire la sicurezza dei dati personali attuando le misure di sicurezza idonee così come previste dall'art. 32 GDPR; iv) attenersi alle regole relative all'impegno dei sub-responsabili che è autorizzato a nominare alle stesse condizioni previste nel presente articolo; v) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato; vi) collaborare con il titolare del trattamento dei dati qualora sia chiamato davanti alle Autorità di controllo; vii) su richiesta del titolare del trattamento, restituire o distruggere i dati personali al termine dell'accordo, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge dell'Unione o dello Stato italiano; viii) fornire al titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità con il GDPR; ix) consentire che il Titolare, come imposto dalla normativa, effettui verifiche periodiche in relazione al rispetto delle presenti disposizioni; x) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il presente regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati. Si precisa che tale nomina sarà valida per il tempo necessario ad eseguire le operazioni affidate dal Titolare di cui all'Ordine e si considererà revocata al momento di completamento dell'incarico di cui all'Ordine.

20.4 Il Cliente dichiara che, alla data di sottoscrizione dell'Ordine, il medesimo non si trova in alcuna delle situazioni di insolvenza come indicato nei paragrafi precedenti.

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e ai Dlgs citati, e alle normative in vigore all'atto della firma. Ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341 e 1342 C.C. firmando il presente contratto ci si dichiara informati d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e lo si accetta e sottoscrive.

